

Приёмы оказания индивидуальной педагогической помощи подросткам

Смолина Алёна Алексеевна

КОСТРОМА 2009

Аннотация

В статье описаны приёмы оказания индивидуально-педагогической помощи подросткам. Для описания примеров их применения используются условия детского загородного лагеря. Предлагаемые приёмы носят универсальный характер и могут быть использованы в широкой педагогической практике.

In this article means of individual - pedagogical help to teenagers were considered. For description of using this means in concrete situations conditions of Children's camp were used. This means have universal character and may be used in broad pedagogical practice.

Информация об авторе:

Смолина Алёна Алексеевна

Костромской Государственный Университет им. Н.А. Некрасова,
аспирант 1 курса, кафедра социальной работы

телефоны: дом. 8(4942)34-77-51, раб. 8(4942)32-63-19, моб. 8(903)899-
69-90

E-mail: alyonasmall@yandex.ru, адрес: 156019, г. Кострома, ул.
Индустриальная, д. 28, кв. 82.

ПРИЁМЫ ОКАЗАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПДРОСТКАМ

В концепции социального воспитания А.В. Мудрика проблема индивидуальной педагогической помощи представлена следующими основными положениями. «...Индивидуальная помощь – это сознательная попытка помочь человеку приобрести знания, установки и навыки, необходимые для удовлетворения своих позитивных потребностей и интересов и удовлетворения аналогичных потребностей других людей; в осознании человеком своих ценностей, установок и умений; в развитии самосознания, в самоопределении, самореализации и самоутверждении; в развитии понимания и восприимчивости по отношению к себе и другим, к социальным проблемам; в развитии чувства причастности к семье, группе, социуму» [2].

Личная проблема, возникающая у ребёнка в процессе обучения и воспитания, может быть интерпретирована как **трудность**, которая предстает в качестве несоответствия между желаемым для достижения и наличными у него возможностями. Трудность выступает в качестве объективного явления, существующего вне зависимости от наблюдателя.

В процессе оказания педагогической помощи подростку решаются две группы задач: задачи развития (приобретение подростком новых способов действия, осмысления) и задачи непосредственного разрешения трудной ситуации, её преодоления[4].

Используя описанные интерпретации понятий индивидуально-педагогическая помощь и личная проблема, мы разработали ряд практических приёмов оказания педагогической помощи подросткам.

Первый приём реализуется в области взаимодействия ребёнка с окружающим миром по поводу возникшей перед ним трудности. Ребёнок в своей субъективной реальности выступает как субъект, взаимодействующий с объектом (человеком, природным или искусственным объектом) по поводу

трудности, используя в качестве инструмента информацию. Назовём этот приём – **приём организации исследования** (целенаправленного изучения чего-либо).

При реализации этого приёма решаются задачи развития: педагог включает ребёнка в познавательную деятельность, мотивирует его на активное исследовательское действие, обучает ребёнка рефлексии.

Возникшую трудную ситуацию педагог не решает сам и не даёт готовых решений, он предлагает подростку исследовать эту трудность. Для этого нужно обеспечить его способами исследования собственной ситуации, изложить алгоритм размышления.

Вариантом приёма организации исследования может быть представление ребёнком трудности в различных формах: в виде рисунка, сочинённой ребёнком сказки о своей трудности, в форме письма, анкеты и т.п.

Перспективной задачей использования этого приёма будет обучение ребёнка самостоятельному исследованию возникающих перед ним ситуаций трудностей и нахождению к ним решений.

Следующая группа приёмов предусматривает субъективное отражение субъект - субъектности. Здесь происходит обмен информацией об образах двух субъектов – воспитанника и иного субъекта (другого воспитанника, воспитателя, иного взрослого и т.п.). Реализующие стратегию единения, приёмы этой группы могут быть названы **приёмами организации диалога** – разговор между двумя лицами, обмен репликами. К этой группе относятся приёмы психолого-педагогического консультирования, приём идеологического принятия другого, приём сократической беседы.

Среди **приёмов психолого-педагогического консультирования** при организации диалога нас интересуют те, которые выполняют задачи открытия ребёнка на разговор, создания комфортной и безопасной ситуации общения, грамотного и эффективного ведения беседы.

Для этого педагог проявляет доброжелательность, открытость, искренность, оптимизма, используя такие невербальные проявления, как

улыбка, открытые жесты, контакт глазами. Огромную роль играет прикосновение (тактильный контакт). Прикосновение вызывает у ребенка ощущение принятия его другим значимым человеком, ощущение защищенности. При этом педагогу важно учитывать индивидуальные особенности воспитанника, такие как размеры привычного для ребенка личного пространства, имеющийся у воспитанника опыт взаимодействия и т.д. Например, если личное пространство воспитанника велико, а доверие еще не установлено, то «вторжение» в личную зону при тактильном контакте скорее вызовет чувство тревожности, неудобства.

Разговор желательно проводить в пространстве, которое в восприятии ребенка субъективно ограничено, в первую очередь от вторжения посторонних людей. Атмосфера и организация пространства должны располагать к ощущению безопасности, комфорту, хорошему самочувствию.

Задача педагога состоит в том, чтобы вести беседу в позитивном эмоциональном настрое, стимулировать воспитанника в его высказываниях. Педагог задает удобный для воспитанника темп общения, строит беседу на понятном для ребенка языке, выражает мысли внятно и кратко, не употребляет оценочные суждения.

Педагог может рефлексировать разворачивающуюся ситуацию общения с воспитанником: отражать свои действия и поведение ребенка, проговаривать вслух свои мысли и эмоции, озвучивать свою позицию. Это обеспечивает для ребенка прозрачность логики беседы и отношений с педагогом. Важно, чтобы ребенок видел перед собой компетентного, понимающего человека, небезразличного к нему (ребенку), способного его поддержать.

Педагог-консультант может использовать в общении с воспитанником ряд **приемов** [1]. *Интерпретация высказывания* воспитанника позволяет дать новое видение ситуации. *Резюме* как суммирование высказанных суждений проясняет направление беседы. *Пересказ* – повторение сути слов воспитанника – активизирует обсуждение, показывает уровень понимания. Прием *«отражение чувств»* проясняет эмоциональную подоплеку фактов, помогает

раскрывать чувства. *Самораскрытие* (педагог делится личным опытом и переживаниями либо разделяет чувства воспитанника) способствует установлению атмосферы доверия. *Обратная связь* со стороны педагога дает ребенку данные для самовосприятия, самопознания. *Логическая последовательность* (объяснение последствий мышления и поведения) позволяет воспитаннику предвидеть результаты действий, понимать собственные переживания. Также могут быть использованы *совет, пожелание* и многие другие приемы.

Для эффективной организации диалога важно полное *идеологическое принятие* ребёнка педагогом. Ребёнок – это Другой человек со своими мыслями, представлениями, мировоззрением, действиями, поступками, поведением, эмоциями, переживаниями и т.д., что в совокупности образует целый мир, в котором он сейчас находится. Ребёнок целостен, и должен восприниматься как единое, неделимое целое. «Мелодия не составляется из звуков, стихотворение из слов, а статуя из форм и линий, их придётся разложить и расчленить, чтобы из единства получилось множество, так же и с человеком». Общение ребёнка и педагога – это своеобразный диалог культур, в котором происходит одинаковое с обеих сторон участие.

Организуя диалог с воспитанником, педагог может воспользоваться приёмом *сократической беседы*. В такой беседе применяется система специальных вопросов, в результате которых ребёнок проблематизируется, понимает сущность своей трудной ситуации, находит ресурсы для решения обсуждаемой трудности, видит варианты её решения.

Следующий приём оказания индивидуальной помощи носит название *демонстрации* – показ чего-либо наглядным образом. Педагог наглядно показывает ребёнку на примере разбора трудной ситуации (с которой ребёнок непосредственно столкнулся или выдуманной ситуации, или это может быть ситуация, с которой столкнулся сам педагог) способы анализа и рефлексии, поиск путей решения и выбор действий в этих ситуациях. Используя приём демонстрации, педагог оказывает ребёнку информационную помощь

(обеспечение воспитанника сведениями, необходимыми для разрешения проблемной ситуации). Такой приём широко используется при групповых формах работы.

Приём преодоления. Преодолевая какую-либо трудность, ребёнок преодолевает себя, справляется с этой трудностью. В этом случае важно учитывать, что ребёнок преодолевающий находится в состоянии агрессии, состоянии внутренних противоречий. Окружающая действительность воспринимается им как активный участник противодействия. Но педагог при этом не вмешивается в ситуацию, исключая случаи угрозы безопасности психологическому и физическому здоровью ребёнка. Допустим, что ребёнок находится в преодолении конкретной трудности и между ним и педагогом установлены доверительные отношения, то возможны такие варианты организации преодоления, когда педагог сознательно создаёт для ребёнка ситуации, содержащие для него трудности. Создавая такие ситуации важно реально оценивать возможности конкретного ребёнка, чтобы результат не был отрицательным. Создание дополнительных ситуаций трудности может происходить по предварительно договорённости между подростком и педагогом, или же раскрытие действий педагога ребёнку должно произойти после ситуации. Во втором случае необходимо быть уверенным, что ребёнок доверяет и способен принять действия педагога.

Весьма важным в оказании индивидуальной помощи является **приём организации игры**. Говоря об игре, мы прежде всего имеем ввиду такие её особенности, как непринуждённость действий, возможность сделать ошибку, необязательность участия, получение удовольствия и положительных эмоций. Данный приём является многофункциональным. В процессе игры происходит переключение сознания ребёнка с ситуации трудности на вымышленную игровую ситуацию, снятие психологического барьера, ощущения страха перед решением трудности, снятия «тупикового» состояния, когда ребёнок не может уже размышлять над трудностью и не видит вариантов её решения, и наконец, в ходе игры может произойти решение самой трудности.

Ещё одним из рассматриваемых приёмов оказания индивидуальной помощи является **приём организации созидания** (созидать, т.е. делать существующим, производить). Созидание предусматривает представление ребёнка о будущем состоянии объекта созидания – преобразования. Созидание может быть представлено как сознательный тренинг, когда ребёнок сознательно тренирует что-либо в себе. Данный приём имеет схожесть с приёмом *преодоления*. Но если при преодолении мы говорим о возможной агрессии, внутренних противоречиях у ребёнка, то в случае созидания, процесс решения трудности происходит спокойно и планомерно.

Существуют и приёмы оказания индивидуальной помощи, носящие вспомогательный характер. Такие приёмы выполняют обслуживающую функцию. Одним из таких приёмов является **приём организации созерцания** – непосредственного восприятия действительности. Зачастую ребёнок, столкнувшийся с ситуацией трудности, не может найти её адекватного решения до тех пор, пока находится внутри этой ситуации или в близком контакте с ней. Для подготовки ребёнка к дальнейшему разрешению сложившейся ситуации педагог организует пространство и деятельность подростка так, чтобы вывести, абстрагировать его от этой ситуации. Через созерцание происходит отвлечение мыслей ребёнка от трудности, снятие эмоций по поводу этой трудности. Возможно, уже в ходе созерцания ребёнку удастся найти вариант решения трудности. Созерцанием будет являться наблюдение, например, за огнём, водой, прогулка по лесу. Настроив ребёнка на восприятие подобных вещей, не всегда требуется разговор в процессе. Хотя педагог может что-то рассказывать, но это не должна быть беседа, которая потребует от ребёнка интеллектуальной или эмоциональной активности. То, как будет организовано созерцание можно согласовать с конкретным ребёнком, учитывая его личностные особенности и предпочтения.

Другим вспомогательным приёмом является **ритуал** – специально организованное взаимодействие ребёнка с чем-либо по поводу состояния. Педагог договаривается с ребёнком о назначении тех или иных жестов, фраз,

которые они могут применить в ситуациях совместного общения, вызывающие трудности. Например, при продолжительном общении, когда ребёнок захочет выключиться из разговора, или в случае, если ребёнок (или педагог) не хочет отвечать на заданный вопрос они могут использовать уговоренные заранее жесты и фразы (скрещенные на груди руки, фраза «я пас» и т.п.). Использование подобных ритуалов обеспечивает некую защищённость и украшает общение.

Описанные приёмы являются вариантами действий педагога, оказывающего педагогическую помощь. Выбор приёма будет зависеть от возникшей трудности, условий оказания помощи, личности ребёнка, личности педагога, педагогического опыта, имеющегося у него, и, наконец, педагогической интуиции. Хотя на наш взгляд, грамотное и творческое использование того или иного приёма будет эффективным в любой ситуации.

Библиографический список:

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – С. 158-159.
2. Мудрик А. В. Социализация человека: Учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
3. Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учеб. для студ. пед. вузов/ Под ред. В.А. Сластенина. – 2-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – С. 110-111.
4. **Социальное воспитание** в учреждениях дополнительного образования детей: Учеб. Пособие для студ. пед. вузов / Б.В. Куприянов, Е.А. Салина, Н.Г. Крылова, О.В. Миновская; Под ред. А.В. Мудрика. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – С. 184 – 185.